CAIET DE SARCINI
**pentru servicii de internet, intranet, televiziune, telefonie fixa.**

**1.INTRODUCERE**

Caietul de sarcini contine informatii privind cerintele de baza, minimale si obligatorii, care trebuie respectate de potentialii ofertanti pentru elaborarea propunerii tehnice si a ofertei financiare in concordanta cu necesitatile autoritatii contractante.

**2. OBIECTUL CONTRACTULUI**

In vederea desfasurarii in bune conditii a activitatilor specifice, Universitatea de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara, intentioneaza sa achizitioneze, pentru o perioada de 12 luni, urmatoarele servicii:

- Servicii de conectare Ia Internet **-** servicii care presupun conectarea la Internet cu 1000 Mbps, cu banda garantata, simetrica pe suport de fibra optica (FO) a Sediului central al Universitatii de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara, din Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca

 - Servicii de conectare Ia Internet cod CPV 64227000-3 **-** servicii care presupun conectarea la Internet cu 100 Mbps, cu banda garantata, simetrica pe suport de fibra optica (FO) a cladirii Universitatii de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara, din Str. Avram Iancu FN, Floresti, jud. Cluj

* Servicii de conectare directa (intranet) pe suport de fibra optica intre Sediul central al Universitatii de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara si alte 7 locatii descrise in Anexa A.
* Servicii de televiziune  **-** servicii care presupun abonamente cu acces a unui numar de maxim 150 receptoare TV, in locatiile prezentate in Anexa B**,** abonamente pentru 10 receptoare TV la Sediul central al Universitatii de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara, din Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca si abonamente pentru 10 receptoare TV la cladirea din Str. Avram Iancu FN, Floresti, jud. Cluj

Pentru fiecare din serviciile descrise mai sus, ofertantul va oferta o suma reprezentand contravaloarea serviciilor ofertate (lunar si pentru intreaga perioada de 12 luni).

**3. Caracteristici tehnice ale serviciilor de conectare la internet, intranet, televiziune prin clablu, telefonie fixa.**

**A. CARACTERISTICI TEHNICE SI FUNCTIONALE PENTRU SERVICIILE DE CONECTARE LA INTERNET.**

a) Prin internet se intelege reteaua mondiala de echipamente informatice, publice si private, interconectate. Prin trafic internet se intelege orice transfer de informatie operat de achizitor spre si dinspre internet. Prin conectarea la internet se intelege realizarea tehnica a conexiunilor necesare asigurarii traficului internet.

b) Prin intranet se intelege reteaua interna a beneficiarului

c) Conectarea la internet cu 1000 Mbps a sediului central al Universitatii de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara, din Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca, va fi cu banda garantata simetrica pe suport de fibra optica.

d) Conectarea la internet va fi permanenta cu trafic nelimitat

e) Conectarea la internet a locatiilor beneficiarului, asigurand suportul de fibra optica pentru conectare directa. Conexiunile de tip intranet vor avea urmatoarele caracteristici:

- intre capetele conexiunii de intranet nu se intercaleaza echipamente active de retea, jonctiunea tronsoanelor de fibra optica facandu-se doar cu patch cord intre ODF-uri sau prin sudura.

- ofertantul va inchiria fizic firul de fibra optica care va face conexiunea de tip intranet si nu va aloca capacitate pe suportul de fibra optica

- modulele de fibra optica la capetele locatiilor unde se va face conexiunea de tip intranet, va fi asigurata de catre beneficiar

f) Ofertantul se obliga sa respecte confidentialitatea datelor beneficiarului care sunt transportate prin echipamentele si mediile care ii apatin

g) Ofertantul va asigura alocarea a 32 adrese IP suplimentare.

h) Serviciile de conectare la internet nu vor fi restrictionate la nicio destinatie (protocol, adresa sau port) fara solicitarea expresa a beneficiarului.

i) Ofertantul va avea in vedere asigurararea echipamentelor necesare si a instalarii, configurarii si conectarii acestora pentru asigurarea accesului la internet, conform parametrilor ofertati. Se va tine cont de configurarile deja existente in reteaua de date a beneficiarului.

j) Se va sigura functionarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an. Pentru asigurarea unei interventii rapide se va asigura suport tehnic 24 ore/zi, 7 zile pe saptamana. Timpul de remediare va fi de maxim 4 ore de la anuntarea defectiunii. Eventualele intreruperi ale serviciului, cauzate de lucrari de mentenanta ale ofertantului vor fi anuntate cu cel putin 24 ore inainte.

k) Cand un serviciu este nefunctional din vina ofertantului si se depaseste termenul de remediere de 4 ore, se va scadea din valoare facturii perioada de nefunctionare.

i) Termenul de punere in functiune a serviciilor: maxim 5 zile lucratoare de la incheierea contractului.

**B. CARACTERISTICI TEHNICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE TELEVIZIUNE PRIN CABLU**

a) Serviciul de televiziune trebuie sa permita accesul la programele tv regasite in grila de servicii de baza ale operatorilor de pe piata din Romania.

b) Pentru locatiile descrise in Anexa C serviciul de televiziune sa fie analogic conform CNA.

c) Serviciul de televiziune de la Sediul Sediul central al Universitatii de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara, din Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca, si de la cladirea din Str. Avram Iancu FN, Floresti, jud. Cluj sa fie digital conform CAN.

d) Termenul de punere in functiune a serviciului: maxim 5 zile lucratoare de la incheierea contractului.

Anexa A.

|  |  |
| --- | --- |
| **Capat A** | **Capat B** |
| Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca | Str. B.P. Hasdeu, nr. 68, Cluj Napoca |
| Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca | Str. B.P. Hasdeu, nr. 90, Cluj Napoca |
| Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca | Str. B.P. Hasdeu, nr. 92, Cluj Napoca |
| Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca | Calea Floresti, nr. 64, Cluj Napoca |
| Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca | Str. George Baritiu, nr. 26-28, Cluj Napoca |
| Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca | Str. Motilor, nr. 74-76, Cluj Napoca |
| Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca | Str. Motilor, nr. 74-76, Cluj Napoca |

Anexa B.

|  |  |
| --- | --- |
| Calea Manastur nr. 3-5, Cluj Napoca | 10 receptoare TV (digital) |
| Str. Avram Iancu FN, Floresti, Cluj | 10 receptoare TV (digital) |
| Str. Clinicilor, nr. 5-7, Cluj Napoca | 30 receptoare (analogic) |
| Str. Motilor, nr. 74-76, Cluj Napoca, Camin 1 | 30 receptoare (analogic) |
| Str. Motilor, nr. 74-76, Cluj Napoca, Camin 2 | 30 receptoare (analogic) |
| Str. B.P. Hasdeu, nr. 90-92, Cluj Napoca, Camin 1 | 30 receptoare (analogic) |
| Str. B.P. Hasdeu, nr. 90-92, Cluj Napoca, Camin 2 | 30 receptoare (analogic) |