

Caietul de sarcini

I. SERVICII IN DOMENIUL IT cu persoana delegata in cadrul universitatii cu program de 8 ore /zi

1. Administrarea conexiunea Universitatii la Internet;
2. Oferă suport pentru proiectarea, implementarea și gestionarea sistemelor de stocare, a serverelor și rețelei de date;
3. Intretinerea și administrarea serverelor(nr. bucati 5), routerelor (nr. bucati 4), switch-urilor (nr. bucati 100), echipamente wireless(nr. bucati 50), firewall-urilor(nr. bucati 2);
4. Instalarea și administrarea calculatoarelor(nr. bucati 1000) cu sisteme de operare Microsoft Windows sau Linux;
5. Instalarea, configurarea și actualizarea aplicațiilor software instalate pe PC-uri;
6. Administrare servere(nr. bucati 5) cu sisteme de operare Windows/Linux de tipul server WEB, server EMAIL, FileServer;
7. Securizează rețeaua conform politicilor de securitate IT;
8. Gestionarea drepturilor de acces la aplicațiile informatice;
9. Dezvolta și execută procese și proceduri de asigurare a integrității sistemelor de comunicații;
10. Implementează, mentine, oferă suportul și dezvoltă arhitectura rețelei universității ;
11. Asigură gestiunea licențelor software Microsoft Windows și Microsoft Office (nr. bucati 500);
12. Asigură gestiunea licențelor software antivirus (nr. bucati 500);
13. Monitorizare și analiză continuă a performanței și încălzirii rețelei IP și Ethernet în vederea identificării problemelor ce pot afecta funcționarea și face propuneri pentru soluții de rezolvare și/sau îmbunătățire;
14. Va implementa proiecte de upgrade sau migrări ale echipamentelor IT, servere) sau calculatoare la versiuni mai noi;
15. Preluarea sesizărilor de la utilizatori/angajați(700) și răspunde tuturor solicitărilor IT conform procedurilor;
16. Soluționează sesizările prin intervenție fizică direct la locație sau după caz : telefonic, email,conexiune remote conform procedurilor;
17. Respectarea regulamentelor și procedurilor universității și a departamentului IT;
18. Prezenta zilnică de 8 ore de luni-vineri și asistentă tehnică telefonică sau remote în afara programului și în weekend în cazuri de urgență și situații speciale;
19. Sertizari mufe RJ45-UTP straight și crossover;
20. Montare/Inlocuire prize UTP date-voce aparent/ingropat;
21. Pozare/Inlocuire cablu UTP/Fibra Optica interior cu sau fara canal etnic;
22. Montare/Inlocuire și cablare patch panel date;
23. Montare/Inlocuire cabinet metalic (rack);
24. Montare/Inlocuire mediaconvector/switch/router în cabinet metalic (rack) ;
25. Montare/Inlocuire punct de acces wireless;
26. Montare/Inlocuire cutii de jonctiune fibra optica;
27. Suduri fibra optica;
28. Testare și optimizare rețea cablu UTP și fibra optica;
29. Montare/Inlocuire cablu video de la PC la videoproiector;
30. Montare/Inlocuire ecran de videoproiecție;
31. Montare/Inlocuire suport videoproiector;
32. Montare/Inlocuire videoproiector;
33. Reglaj imagine videoproiector;
34. Reglaj sistem audio : mixer, boxe, microfoane
35. Persoana delegata va trebuie sa posede cunostintele tehnice și abilitatile urmatoare:
 - a. Studii superioare finalizate în domeniul Tehnologiei Informatiilor și Telecomunicații;
 - b. Certificat CISCO
 - c. Minim 5 ani de experiență într-o poziție relevantă cu responsabilități în domeniul telecomunicațiilor sau IT;
 - d. Experiență pe o poziție similară într-o instituție de învățământ superior;
 - e. Cunoștințe în domeniul rețelelor de telecomunicații – nivel avansat;
 - f. Înțelegerea nivelurilor OSI; tehnologia IP & Ethernet,protocoalelor de rutare dinamice; QoS, Traffic Engineering, VPN;
 - g. Cunoștințe avansate sisteme de operare Windows 7,8,10 și MS Office Suite, inclusiv diagnosticarea problemelor aparute;
 - h. Utilizarea Linux (Administrare, Configurare, etc) – nivel avansat;

- i. Utilizarea Microsoft Server 2012, Active Directory ,MS EXchange(Administrare, Configurare, etc) – nivel avansat;
- j. Experiență în configurarea și administrarea de echipamente Cisco, Mikrotik, Ubiquity;
- k. Înțelegerea documentațiilor și specificațiilor tehnice și a manualelor de operare;
- l. Abilități de analiză a datelor cu caracter tehnic;
- m. Foarte bune calități analitice și capacitate de sinteză;
- n. Abilitatea de a lucra sub presiunea timpului sau la mai multe proiecte in acelasi timp;
- o. Responsabilitate, organizare, orientare spre atingerea obiectivelor;
- p. Self-starter cu initiativa si posibilitatea de a lucra independent si in echipa.

II. SERVICII IN DOMENIUL IT cu persoana delegata in cadrul caminelor studentesti ale universitatii cu program de 8 ore /zi

1. Administreaza conexiunea la Internet pe fibra optica intre caminele USAMV Cluj si nodul central din universitate ;
2. Intretine si gestioneaza retea de date/internet din camine prin administrarea serverelor(nr. bucati 2), routerelor(nr. bucati 5), switch-urilor(nr. bucati 30), si echipamente wireless(nr. bucati 40) ;
3. Instalarea si administrarea calculatoarelor (nr. bucati)cu sisteme de operare Microsoft Windows sau Linux ;
4. Instalarea, configurarea si actualizarea aplicatiilor software instalate pe PC-uri ;
5. Securizeaza retea conform politicilor de securitate IT;
6. Monitorizare si analiza continuu a performantei si incarcarii retelei IP si Ethernet în vederea identificarii problemelor ce pot afecta functionarea si face propuneri pentru solutii de rezolvare si/sau îmbunatatire;
7. Preluarea sesizarilor de la utilizatori/studenti (1200) si raspunde tuturor solicitarilor IT conform procedurilor
8. Soluzioneaza sesizarile prin interventie fizica direct la locatie sau dupa caz : telefonic, mail,conexiune remote conform procedurilor ;
9. Respectarea regulamentelor si procedurilor universitatii si a departamentului IT;
10. Prezenta zilnica de 8 ore de luni-vineri si asistenta tehnica telefonica sau remote în afara programului si in weekend in cazuri de urgenta si situatii speciale ;
11. Sertizari mufe RJ45-UTP straight si crossover;
12. Montare/Inlocuire prize UTP date-voce aparent/ingropat;
13. Pozare/Inlocuire cablu UTP/Fibra Optica interior cu sau fara canal ethnic;
14. Montare/Inlocuire si cablare patch panel date;
15. Montare/Inlocuire cabinet metalic (rack);
16. Montare/Inlocuire mediaconvertor/switch/router in cabinet metalic (rack) ;
17. Montare/Inlocuire punct de acces wireless;
18. Montare/Inlocuire cutii de jonctiune fibra optica;
19. Suduri fibra optica;
20. Testare si optimizare retea cablu UTP si fibra optica;
21. Montare/Inlocuire cablu video de la PC la videoproiector;
22. Montare/Inlocuire ecran de videoproiectie;
23. Montare/Inlocuire suport videoproiector;
24. Montare/Inlocuire videoproiector;
25. Reglaj imagine videoproiector;
26. Reglaj sistem audio : mixer, boxe, microfoane;
27. Persoana delegata va trebuie sa posede cunostintele tehnice si abilitatile urmatoare:
 - a. Studii superioare finalizate in domeniul Tehnologiei Informatiilor si Telecomunicatii;
 - b. Certificat CISCO
 - c. Minim 5 ani de experienta intr-o pozitie relevanta cu responsabilitati in domeniul telecomunicațiilor sau IT;
 - d. Experienta pe o pozitie similara intr-o institutie de invatamant superior;
 - e. Cunoștințe în domeniul rețelelor de telecomunicații – nivel avansat;
 - f. Înțelegerea nivelurilor OSI; tehnologia IP & Ethernet,protocoalelor de rutare dinamice; QoS, Traffic Engineering, VPN;
 - g. Cunostinte avansate sisteme de operare Windows 7,8,10 si MS Office Suite, inclusiv diagnosticarea problemelor aparute;
 - h. Utilizarea Linux (Administrare, Configurare, etc) – nivel avansat;

- i. Utilizarea Microsoft Server 2012, Active Directory ,MS EXchange(Administrare, Configurare, etc) – nivel avansat;
- j. Experiență în configurarea și administrarea de echipamente Cisco, Mikrotik, Ubiquity;
- k. Înțelegerea documentațiilor și specificațiilor tehnice și a manualelor de operare;
- l. Abilități de analiză a datelor cu caracter tehnic;
- m. Foarte bune calități analitice și capacitate de sinteză;
- n. Abilitatea de a lucra sub presiunea timpului sau la mai multe proiecte in acelasi timp;
- o. Responsabilitate, organizare, orientare spre atingerea obiectivelor;
- p. Self-starter cu initiativa si posibilitatea de a lucra independent si in echipa.

Infrastructura rețelei USAMVnet consta intr-o retea gigabit hibrida : fibra optica si cablare structurata pe cupru, prin care sunt interconectate: 13 cladiri pe Calea Manastur nr.3-5, 1 cladire pe Calea Floresti nr.64, 1 cladire pe str Motilor nr.74, 3 cladiri in campusul studentesc Hasdeu. Toate legaturile pe fibra optica converg intr-o locatie centrala din campusul universitar (Calea Manastur nr.3-5). Serverele sunt rackabile, de la producatori HP,DELL cu procesor Intel de tip Xeon multicore pe care ruleaza Windows Server 2012 , Linux CentOS/Debian, WHM & CPanel. Routerile si switchurile sunt cu management de la producatorii CISCO si Mikrotik si au minim 24 porturi fiecare. Punctele de acces wireless sunt dual-band 2.4/5Ghz de la producatorii Mikroktik si Ubiquity.

Cerintele sunt minimale si obligatorii.

Birou achizitii Publice
Ing.Dan Lung